

ESTRATÉGIA DE GESTÃO INTEGRADA DA INFORMAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO ARQUIVO DIGITAL NO MÉDIO TEJO

SÓNIA SANTOS

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DE MÉDIO TEJO | 03.06.2022



ESTRATÉGIA DE GESTÃO INTEGRADA DA INFORMAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO ARQUIVO DIGITAL NO MÉDIO TEJO

A Região do Médio Tejo é constituída pelos concelhos de Abrantes, Alcanena, Constância, Entroncamento, Ferreira do Zêzere, Mação, Ourém, Sardoal, Sertã, Tomar, Torres Novas, Vila de Rei e Vila Nova da Barquinha.

ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA: GOVERNAÇÃO INTELIGENTE E MULTIDIMENSIONAL

REDE DE ARQUIVOS DA REGIÃO DO MÉDIO TEJO

Constituição a 31 de março de 2017

Para o efeito, foram definidas **quatro linhas de ação**, sendo elas:

- ✓ Linha de Ação 1 - Elaboração de proposta de minuta de regulamento municipal de arquivo a implementar no Médio Tejo;
- ✓ Linha de Ação 2 - Divulgação da Rede de Arquivos Municipais do Médio Tejo;
- ✓ Linha de Ação 3 - Estudo para implementação do “Repositório de Informação Arquivística do Médio Tejo”;
- ✓ **Linha de Ação 4 - Avaliação, seleção e eliminação das massas documentais acumuladas existentes nos arquivos municipais;** e
- ✓ **Linha de Ação 5 - Proposta de modelo de gestão integrada da informação nos municípios.**



ESTRATÉGIA DE GESTÃO INTEGRADA DA INFORMAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO ARQUIVO DIGITAL NO MÉDIO TEJO

Linha de Ação 4 - Avaliação, seleção e eliminação das massas documentais acumuladas existentes nos arquivos municipais

Ponto de Partida: No ano de 2019, e de acordo com um diagnóstico feito aos Arquivos Municipais do Médio Tejo, percebeu-se que em cada Município existe, em média, **500 metros lineares de massas documentais acumuladas a necessitar de avaliação**. Realidade que a curto, médio e longo prazo levantará progressivamente **mais problemas de logística, falta de espaço de armazenamento e tratamento**. A dificuldade em tratar este problema aumenta devido à **dispersão do arquivo intermédio e histórico por diferentes espaços e à falta de recursos humanos especializados**.

Desafio: As massas acumuladas são processos que não têm qualquer tratamento em termos de gestão de informação e procedimento ao nível do arquivo e que têm e podem ter impacto na tomada de decisões futuras, na necessidade de recuperação de informação e preservação da memória institucional. Considera-se ser **um problema estrutural nos arquivos da região do Médio Tejo**, exigindo uma **ação concertada e uma boa prática gestonária, que promova a reunião dos recursos humanos, técnicos e logísticos essenciais**.



Estratégia: Definição de um **conjunto de práticas que garantam a organização e a preservação dos acervos documentais** de cada município através da criação de um **espaço de reflexão e discussão sobre os dilemas e ações de intervenção das massas documentais acumuladas, com o intuito de acabar de vez com a protelação da solução para um problema que todos os anos se “agiganta” nos municípios**.

ESTRATÉGIA DE GESTÃO INTEGRADA DA INFORMAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO ARQUIVO DIGITAL NO MÉDIO TEJO

Linha de Ação 4 - Avaliação, seleção e eliminação das massas documentais acumuladas existentes nos arquivos municipais

O projeto de intervenção tem como objetivos:

- ✓ Partilha de experiências e boas práticas quanto à avaliação, seleção e eliminação das massas acumuladas;
- ✓ Discussão de metodologias de recolha de dados das séries documentais, de identificação da documentação e de elaboração de Relatórios de Avaliação de Documentação Acumulada (RADA's);
- ✓ Discussão de casos práticos face à ambiguidade da legislação vigente.

Público-alvo: todos **os trabalhadores dos municípios** que compõem a CIM Médio Tejo, os quais tenham **responsabilidades na gestão da informação de cada serviço e os que estejam envolvidos em ações específicas de avaliação, seleção e eliminação de documentação.**

Metodologia de Trabalho:

1.ª FASE

- Apresentação da legislação que entrará em vigor e suas repercussões relativamente à gestão das massas documentais acumuladas.
- Exposição dos dados que testemunham a situação atual deste problema nos municípios do Médio Tejo, com recurso ao diagnóstico já apresentado.
- Discussão do “estado de arte” em cada Município

2.ª FASE

- Análise de casos práticos
- Reflexão de boas práticas relativas à metodologia de recolha de dados das séries documentais, de identificação da documentação e de elaboração de RADA's;

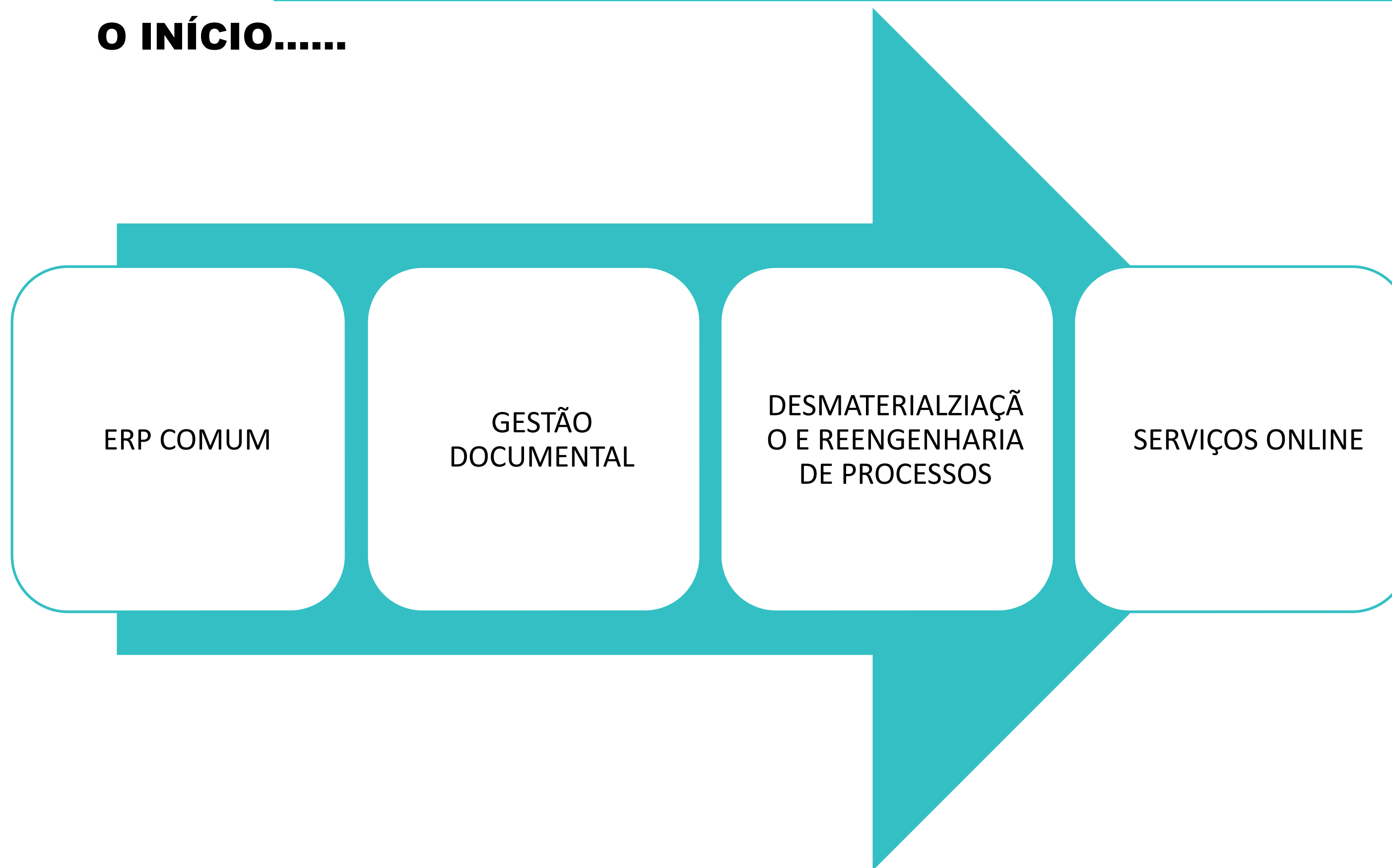
3.ª FASE

- Visitas *in loco* a arquivos municipais que estejam a desenvolver projetos, no sentido de prestar o apoio considerado pertinente e ajustado a cada caso particular.

ESTRATÉGIA DE GESTÃO INTEGRADA DA INFORMAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO ARQUIVO DIGITAL NO MÉDIO TEJO

Linha de Ação 5 - Proposta de modelo de gestão integrada da informação nos municípios.

O INÍCIO.....



Processo Contínuo de Modernização Administrativa

- ✓ Passagem da tramitação documental para formato totalmente digital
- ✓ Gestão da Mudança:
 - Na forma como nos relacionamos;
 - Na forma como a AP se relaciona com os cidadãos e com as empresas;
 - Na forma como a AP se relaciona com os trabalhadores.
- ✓ Desmaterialização, disponibilização e prestação de serviços públicos digitais
- ✓ Disponibilidade e fomento da utilização de serviços em rede da AP
- ✓ Melhoria da eficiência com a integração de soluções atualizadas e reforço de novas funcionalidades e formas de trabalho já existentes

ESTRATÉGIA DE GESTÃO INTEGRADA DA INFORMAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO ARQUIVO DIGITAL NO MÉDIO TEJO

Linha de Ação 5 - Proposta de modelo de gestão integrada da informação nos municípios.

AMEAÇAS AO PROJETO CONTÍNUO

CLASSIFICAÇÃO INCORRETA OU INEXISTENTE DE INFORMAÇÃO

CONTINUIDADE DA DOCUMENTAÇÃO PRODUZIDA EM FORMATO PAPEL

DEFICIENTE GESTÃO DOCUMENTAL E FLUXO PROCESSUAL

INDEFINIÇÃO DO CICLO DE VIDA DOCUMENTAL

OBRIGAÇÕES DECORRENTES DO RGPD

ESTRUTURA E NECESSIDADES DOS RECURSOS HUMANOS MUNICIPAIS

CORRESPONDER ÀS EXPETATIVAS E NECESSIDADES DOS CIDADÃOS E EMPRESAS (ATENDIMENTO DIGITAL)

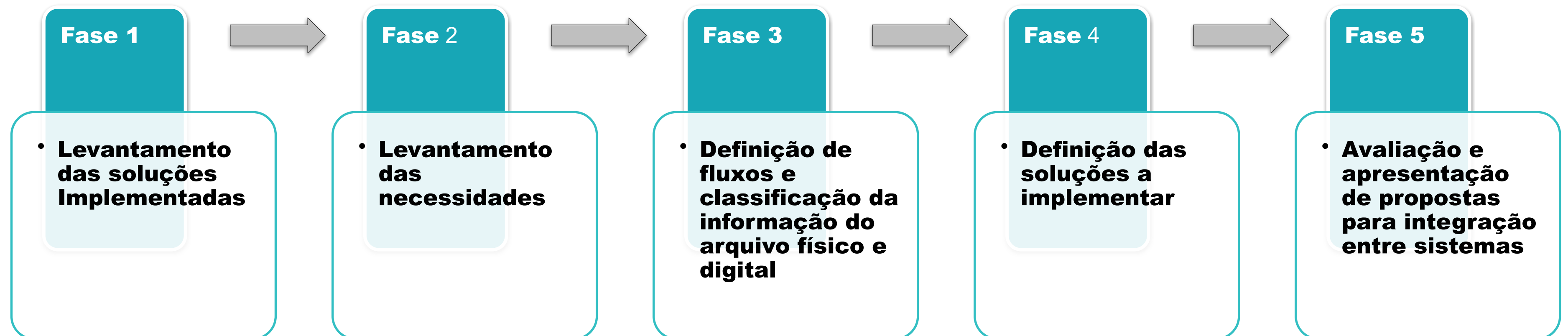


ESTRATÉGIA DE GESTÃO INTEGRADA DA INFORMAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO ARQUIVO DIGITAL NO MÉDIO TEJO

Linha de Ação 5 - Proposta de modelo de gestão integrada da informação nos municípios.

O DESAFIO....

**DEFINIÇÃO DE UMA ESTRATÉGIA DE GESTÃO INTEGRADA DA INFORMAÇÃO, QUE TENHA COMO RESULTADO FINAL A
IMPLEMENTAÇÃO EFETIVA DO ARQUIVO DIGITAL**



**COMPLEMENTARMENTE, DESENVOLVER UM PLANO DE FORMAÇÃO PARA OS ARQUIVOS MUNICIPAIS DA REGIÃO DO MÉDIO
TEJO**

ESTRATÉGIA DE GESTÃO INTEGRADA DA INFORMAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO ARQUIVO DIGITAL NO MÉDIO TEJO

**GERAR
MASSA
CRÍTICA
CAPACITAÇÃO**

**GESTÃO DA
INFORMAÇÃO**



**ARQUIVO
DIGITAL**

**SIMPLIFICAÇÃO
ADMINISTRATIVA**

**REDEFINIÇÃO
DE FLUXOS**

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO CENTRADO NAS PESSOAS E PARA AS PESSOAS

OBRIGADA!

CIM Médio Tejo | Sónia Santos

sonia.santos@cimt.pt

Convento S. Francisco. Ap4

2304-909 Tomar

+351 249 730 060 / +351 927 414 38706

mediotejo.pt