



Região *de* Aveiro : D
DIGITAL

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL

Grupo de Trabalho
de Arquivos Municipais da Região
de Aveiro

+ Dimensão e intervenção arquivística



Encontro
Transfronteiriço
de **ARQUIVOS**

A Comunidade INTERMUNICIPAL



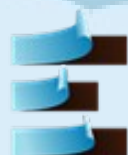
Município de
**SEVER DO
VOUGA**



MURTOSA
município



município de anadia



ESTARREJA
MUNICÍPIO



OVAR



município de
vagos



ÁGUEDA
CÂMARA MUNICIPAL

OBJETIVOS DA OPERAÇÃO

1. Modernizar e aproximar o nível de serviços entre os municípios
2. Uniformização intermunicipal
3. Reforço e capacitação dos recursos
4. Maximização do uso das tecnologias



COMUNIDADE INTERMUNICIPAL

- PROJETOS:
identificadas 22 atividades
- INVESTIMENTO:
2.851.816€ (APOIADO A 85%)



Encontro
Transfronteiriço
de **ARQUIVOS**

Criação de grupos de trabalho especializados

- Nascimento do Grupo de Trabalho de Arquivos Municipais da Região de Aveiro (CIRA)



DESAFIO:

- tratamento da documentação em formato digital
- apoiar na harmonização



Encontro
Transfronteiriço
de **ARQUIVOS**

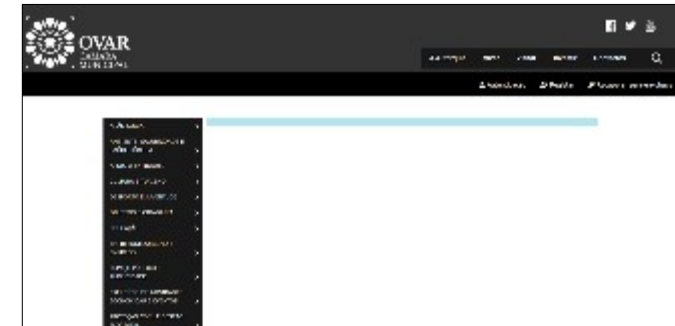
Projetos da operação RAD

- Desmaterialização/Interoperabilidade
 - Aquisição/atualização de software de gestão documental
 - faturação eletrónica (Electronic Data Interchange)
 - Cadastro multifinalitário
 - Portal Intermunicipal de Bibliotecas
 - Integração entre aplicações
- Modelo de governação de processos e relacionamento centrado nos cidadãos e empresas



Encontro
Transfronteiriço
de **ARQUIVOS**

Projecto "Serviços Online"



Projetos estruturantes da Operação RAD

Projeto “Serviços Online”

- **Criação de um catálogo de serviços intermunicipal**
 - Repositório dos pedidos que são apresentados às autarquias , que permitiria escolher os formulários a implementar
 - Identificação de +400 serviços
 - 17 áreas de negócio diferenciadas: urbanismo, educação, protecção civil...
 - Os “requerimentos” foram escolhidos com métricas objectivas (volume de atendimento, preferências específicas de cada autarquia)



Projetos estruturantes da Operação RAD

Projeto Serviços Online

- Consenso de 60 pedidos
- Criação de uma cultura intermunicipal
 - 12 entidades distintas - Necessário garantir um modelo único de formulário, com uma estrutura comum; apresentação de conteúdos comum (diferenças de layout)



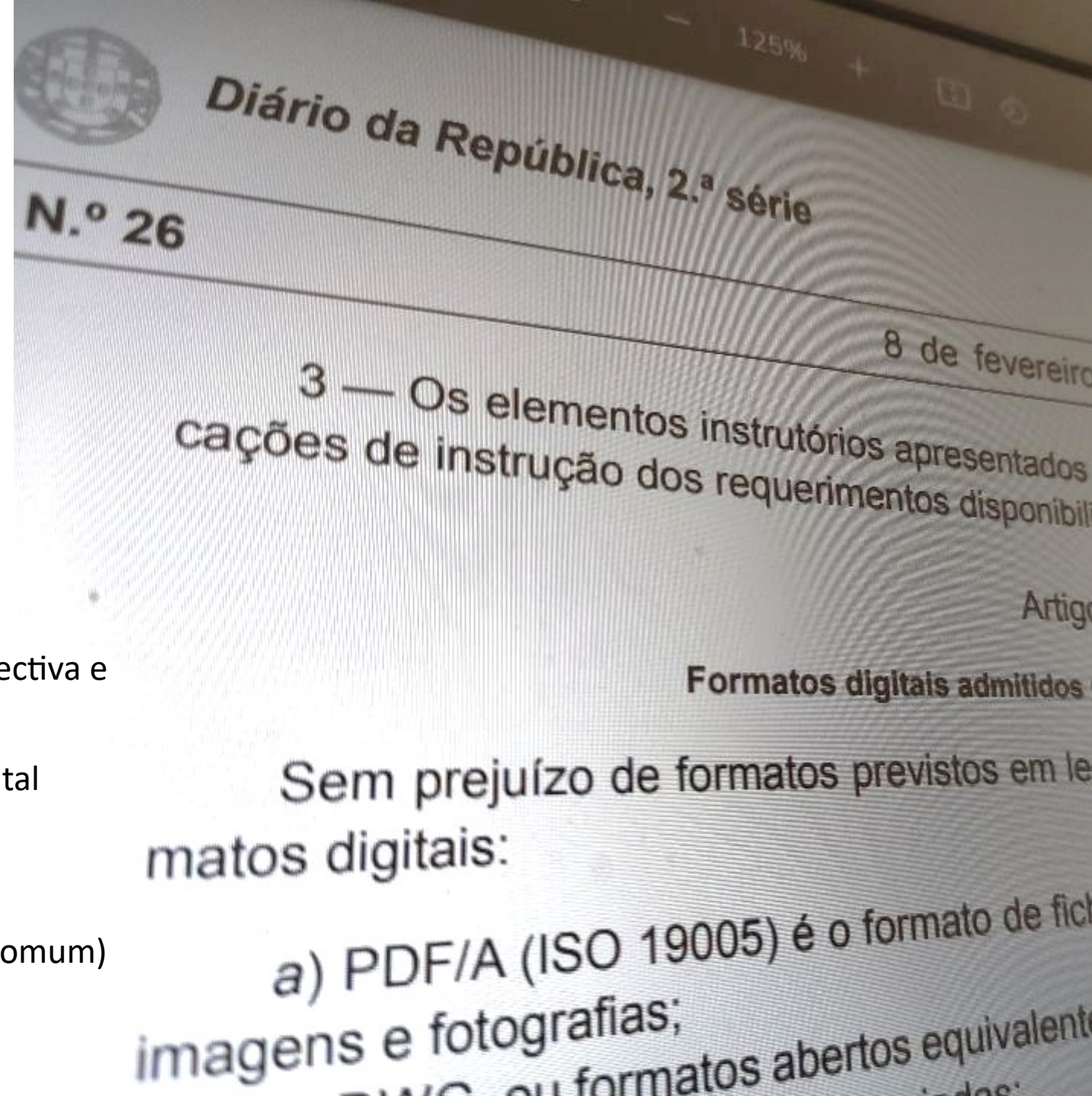
Projecto Serviços Online

Regulamento de Instrução dos Procedimentos Administrativos

- Consensualizado a nível intermunicipal
- Envolvimento das redes intermunicipais de Arquivos, Jurídico, Urbanismo, etc.

Objectivo:

- Transmitir ao exterior regras que permitissem a submissão dos pedidos online de forma ágil, objectiva e direccionada
- Dar corpo à instrução dos pedidos em forma digital
- Definição de formatos
- Regras de adesão e autenticação nos portais dos serviços online (entrarem nos portais de forma comum)
- Regras de assinatura dos documentos





Dados do processo

Local

Freguesia: * [Selecione]

Morada: * [Selecione]

N.º:

Código Postal: [Selecione]

Sítio ou Lugar: [Selecione]

Identificação de figuras procedimentais

Gestor(a) de Procedimento:

Contacto Telefónico:

Responsável pela Direção de Procedimento:

Contacto Telefónico:

- Formulários eletrónicos para desmaterialização progressiva dos procedimentos administrativos

Pesquisar

- Requerimentos iniciais integrados com a gestão documental e software de gestão do Urbanismo

- Validação do utilizador: registo e autenticação através de CC ou CMD

- Acompanhamento de processos
. Histórico de entradas/requerimentos

. Ofícios da Câmara
. Conteúdo integral do dossier eletrónico do urbanismo

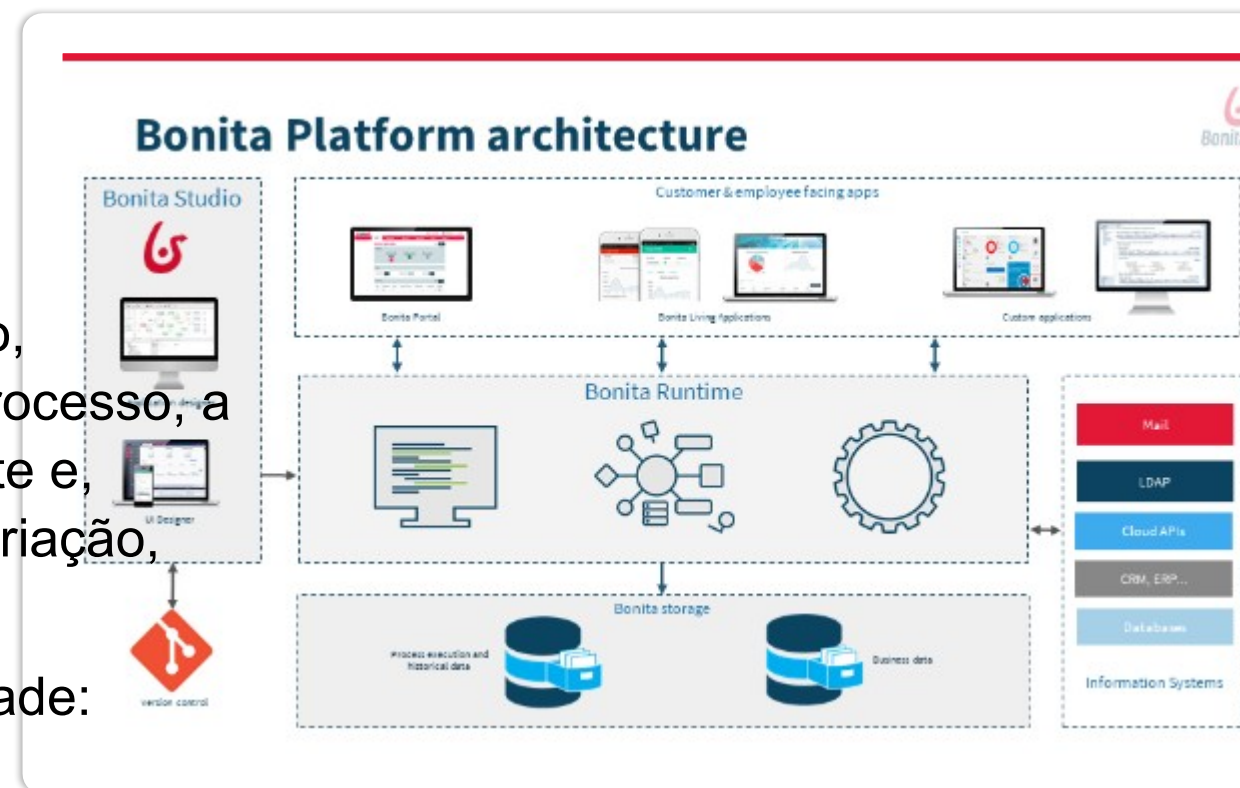
- Pagamentos on-line

E-mail: geral@cm-albergaria.pt

PROJETO DE REENGAHARIA

Reengenharia e desmaterialização de processos externos e internos

- Definir os fluxos de informação na organização, nomeadamente os momentos de criação do processo, a definição do dono do processo e do participante e, conseqüentemente, as responsabilidades na criação, gestão e término de cada processo
- Envolveu 44 processos ao nível de cada entidade:
 - Externos de suporte aos formulários
 - Internos: RH, execuções fiscais, contra-ordenações, candidaturas)



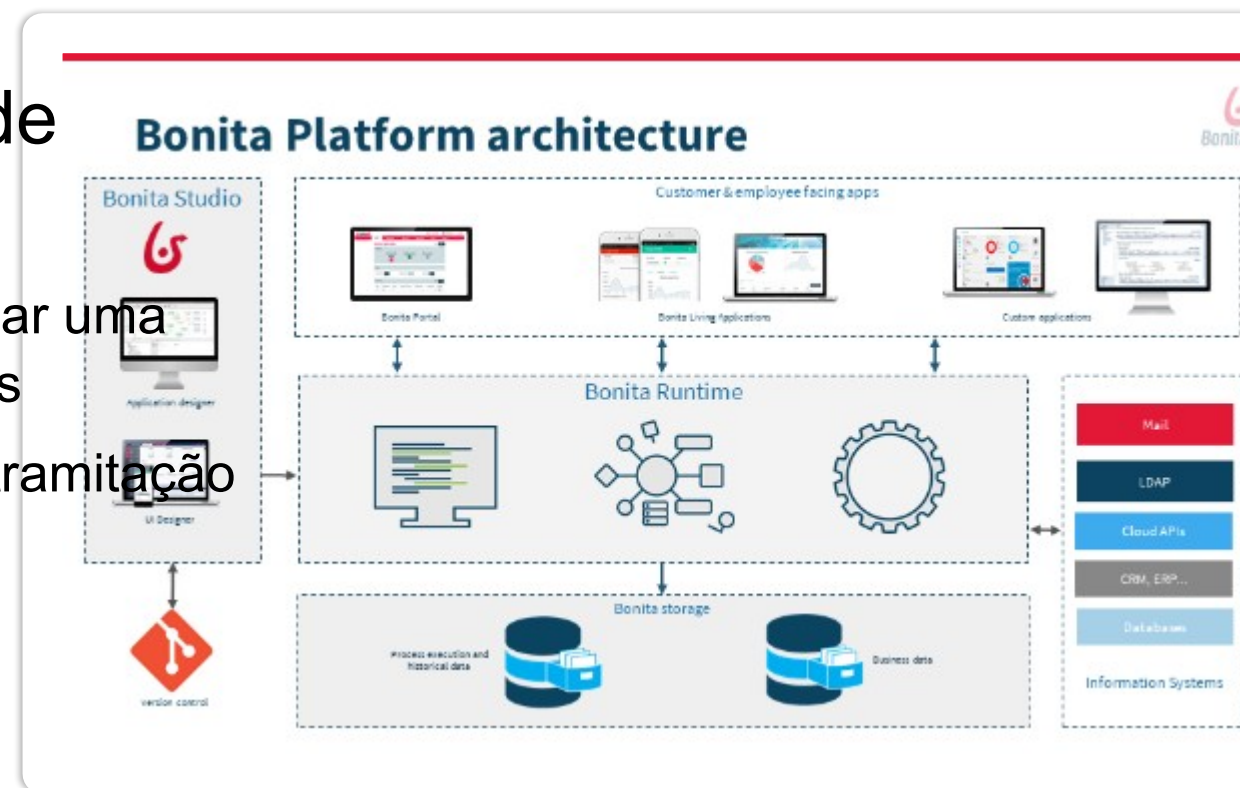
PROJETO DE REENGANHARIA

Reengenharia e desmaterialização de processos externos e internos

- Longo caminho a ser percorrido para internalizar uma cultura de gestão por processos nas autarquias
- Passar de uma tramitação híbrida para tramitação tendencialmente digital

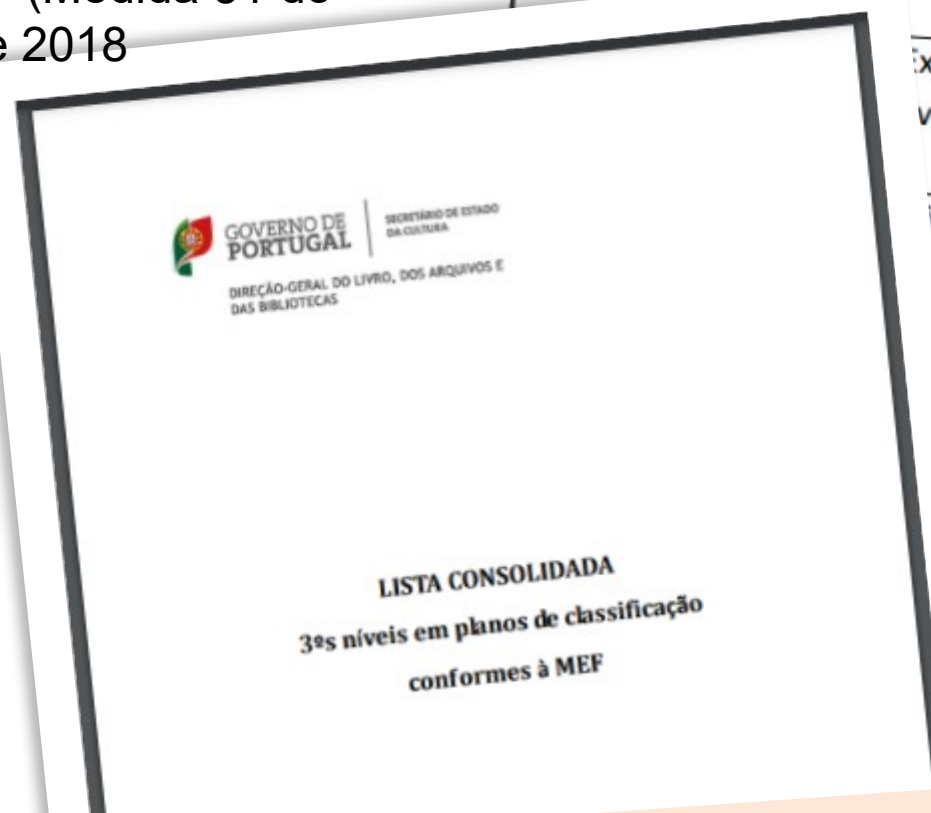
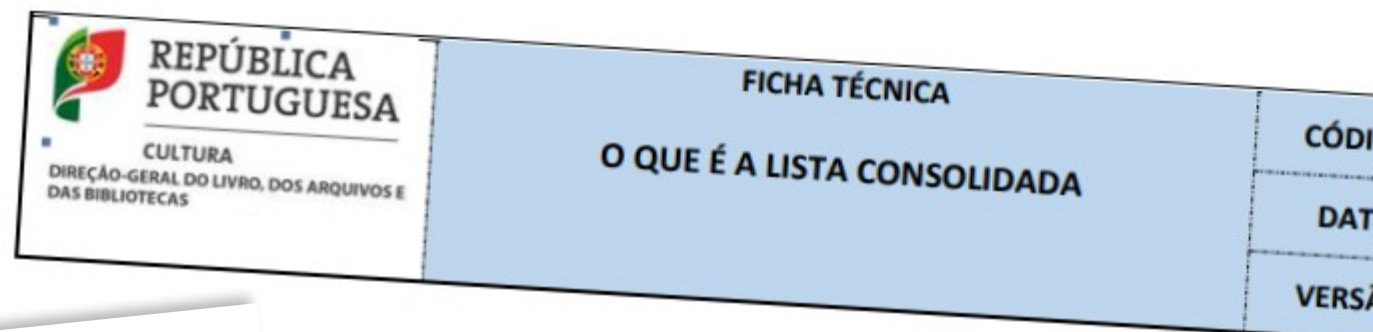
DESAFIO:

- Progressiva organização dos processos
 - Harmonizar a organização em digital / analógica
 - Classificador Intermunicipal a ser implementado em todas as autarquias



PLANO DE CLASSIFICAÇÃO COMUM

Lista consolidada para a classificação e avaliação da informação pública
Plataforma “CLAV” (Medida 51 do Simplex), Julho de 2018



explicitar a origem, percurso e etapas de elaboração do referencial para a avaliação da informação pública, denominado Lista Consolidada.

elaboração de um referencial de natureza funcional, transversal, passível de ser utilizado por entidades produtoras de informação pública (Administração Central, Local e Empresarial), tendo por objetivo:

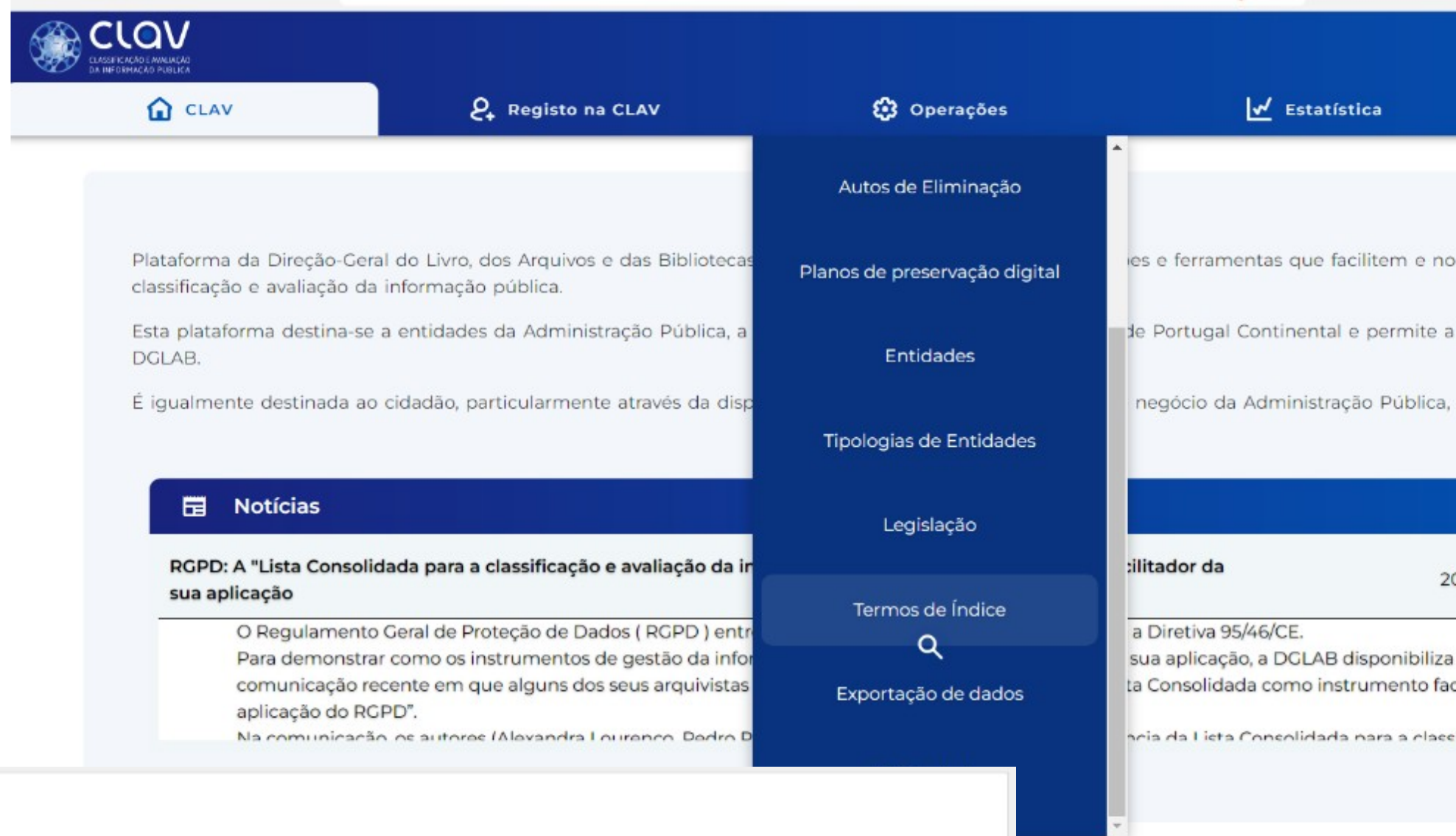
utilização de uma linguagem comum para a classificação dos documentos arquivísticos.

avaliação suprainstitucional da informação arquivística.

coordenação do órgão de coordenação do sistema nacional de arquivos e bibliotecas



PLANO DE CLAV COMUM



Portaria n.º xx/2019 de xx de xxxxxxxx

Nota justificativa

Administração Eletrónica e Interoperabilidade
 Direções europeias consubstanciadas pela Decisão
 do Conselho, de 25 de novembro, teve
 o envolvimento da administração eletrónica at
 interoperabilidade semântica na Administração P
 entidades que exerça

dos trabalhos, co
 cas, o órgão de co
 esquema de meta
 da para represen
 nal (MEF).

o aprofundamen
 o órgão de co

ANEXO
 TABELA DE SELEÇÃO

Código	Título	Descrição	PCA	Forma de contagem PCA	DF	Dono PN	Participante PN
100	ORDENAMENTO	Relativo à construção e interpretação das Normas, no sentido lato do termo (com					

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO COMUM

- Proposta de Classificação dos Serviços Externos/Procedimentos Administrativos (Catálogo de Serviços Intermunicipal)
- Classificação de +400 serviços (723 classificações) incluindo 25+2 serviços externos, a disponibilizar on-line
- Partilha e troca de experiências na implementação da LC nos municípios

The top screenshot shows a spreadsheet with columns for 'Classificação (variáveis)', 'Nova proposta', and 'Comentários SMART WEADIN'. It lists services like 'Licença especial de Habitação para Espectáculos, Manifestações Desportivas, Feiras, Mercados, Férias ou outros Divertimentos' and 'Autenticação para a Realização de Atividades de Turismo Desportivo, Férias ou Outras Suscetíveis de afetar o Trânsito Normal'.

The bottom screenshot shows a more detailed spreadsheet with columns: 'N.º', 'Área de Trabalho (1.º Nível)', 'Tipologia do Serviço (2.º Nível)', 'Serviços Externos (3.º Nível)', 'Código LC', and 'Título na Lista Consolidada'. It lists various services such as 'Máquina de Diversão - Segunda Via do Registo - Bde', 'Piercing e Tatuações', 'Restauração e Bebidas', 'Restauração e Bebidas com Dispensa de Requisitos', 'Restauração e Bebidas não Sedenárias', 'Alteração/Atualização de dados do registo - Comunicação - Bde', 'Cessação da Exploração da Atividade - Comunicação - Bde', 'Registo do Alojamento Local - Mens Comunicação Prévia - Bde', 'Acesso à Marca Ria de Aveiro', 'Atribuição de licença de utilização Privativa de Recursos Hídricos', 'Atribuição de licenças de Pedágios, Férias ou Espectáculos Públicos com Fins de Beneficência ou Assistência Desportiva, Festivo ou Outros Suscetíveis de afetar o Trânsito Normal', 'Casas dos Pescadores - Atribuição de Lugares de Amarração e de Armazéns de Apreites', 'Casas dos Pescadores - Comunicação de Alteração de Proprietário ou Substituição de Embarcação', 'Casas dos Pescadores - Permuta de Lugares de Amarração ou Armazéns de Apreites entre "Trabalhos"', 'Licenciamento de Recinto Diversão Provisória', 'Licenciamento de Recinto Improvisado', and 'Licenciamento de Recinto Itinerante'.



Horizonte 2030 – Novos contextos, novos desafios

- Melhoria continua das atuais medidas em curso
- Envolvimento de raiz do GT nos futuros projetos da CIRA
- Preservação digital
- Maior comunicação entre plataformas
- Aproveitar o Portal Intermunicipal das Bibliotecas, expandindo para outras áreas
- Plataformas de descrição normalizada de arquivos definitivos para todos os Arquivos Municipais



Criação de uma cultura intermunicipal

Definição de um modelo único com 12 entidades distintas



Encontro
Transfronteiriço
de **ARQUIVOS**

Região *de* Aveiro : D
DIGITAL

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL

+ Serviços
+ Eficiência
+ Região de Aveiro
O munícipe em primeiro lugar.

obrigado



Grupo de Trabalho de
Arquivos Municipais
da REGIÃO DE AVEIRO

Helder Silva
helder.silva@cm-albergaria.pt



Encontro
Transfronteiriço
de **ARQUIVOS**