

A decorative wavy line in a gold color runs vertically along the left side of the slide, starting from the top and extending to the bottom. It has a white outline and a gold fill.

# ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

# ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

1. A Universidade de Évora: breve contextualização;
2. Indicadores de Gestão e de Avaliação do Desempenho;
3. Aplicação de *Business Intelligence*;

# 1. A UNIVERSIDADE DE ÉVORA: BREVE CONTEXTUALIZAÇÃO

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

- O desejo de criar uma Universidade na parte sul do território de Portugal remonta ao tempo de D. Manuel I, todavia foi o Cardeal D. Henrique que em 1559 funda a Universidade de Évora;
- Em 1759, no reinado de D. José I e por ordem do Marquês de Pombal, cessa toda a atividade académica, que coincide com a expulsão dos Jesuítas;
- A refundação da Universidade de Évora dá-se em 1973. Cria-se o Instituto Universitário de Évora no mesmo local onde a antiga Universidade fora fechada;
- Em 1979, o Instituto Universitário de Évora dá lugar à nova Universidade de Évora e pelo Decreto-Lei n.º 174/86, de 1 de julho, são publicados os primeiros estatutos da Universidade de Évora;

# 1. A UNIVERSIDADE DE ÉVORA: BREVE CONTEXTUALIZAÇÃO

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI



# 1. A UNIVERSIDADE DE ÉVORA: BREVE CONTEXTUALIZAÇÃO

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

Órgãos de Governo

Reitoria

Unidades Orgânicas

Serviços

Escola de Artes

Escola de Ciências e Tecnologias

Escola de Ciências Sociais

Escola de Saúde e de Desenvolvimento Humano

Escola Superior de Enfermagem

Instituto de Investigação e Formação Avançada

Académicos

Administrativos

Apoio à Reitoria

Ação Social

Ciência e Cooperação

Informática

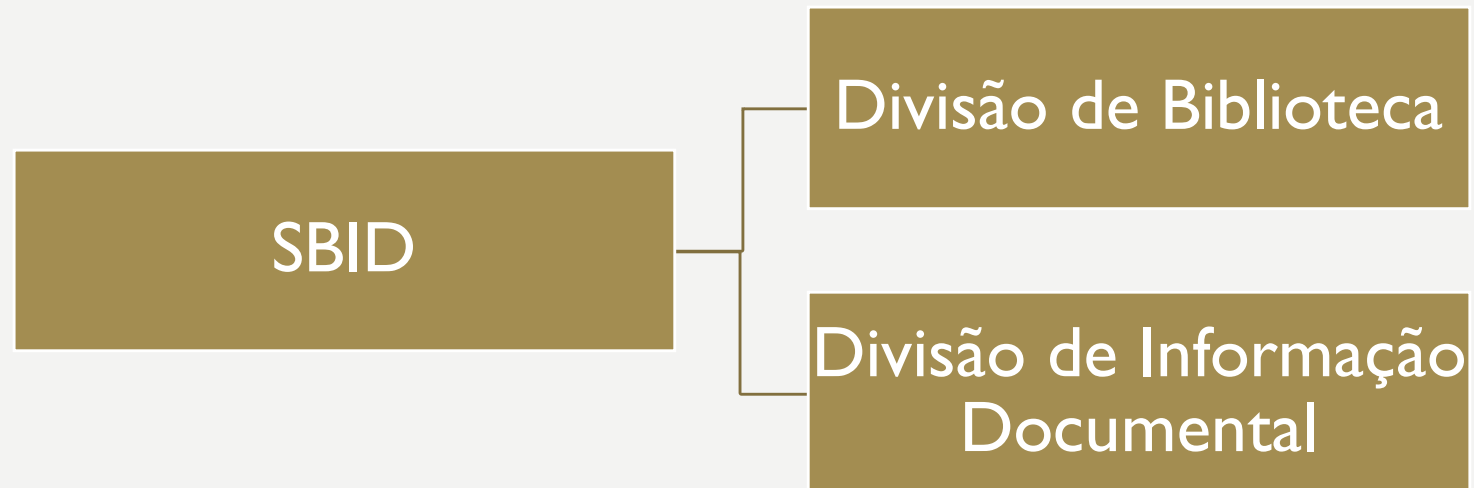
Técnicos

Biblioteca e Informação Documental

# 1. A UNIVERSIDADE DE ÉVORA: BREVE CONTEXTUALIZAÇÃO

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

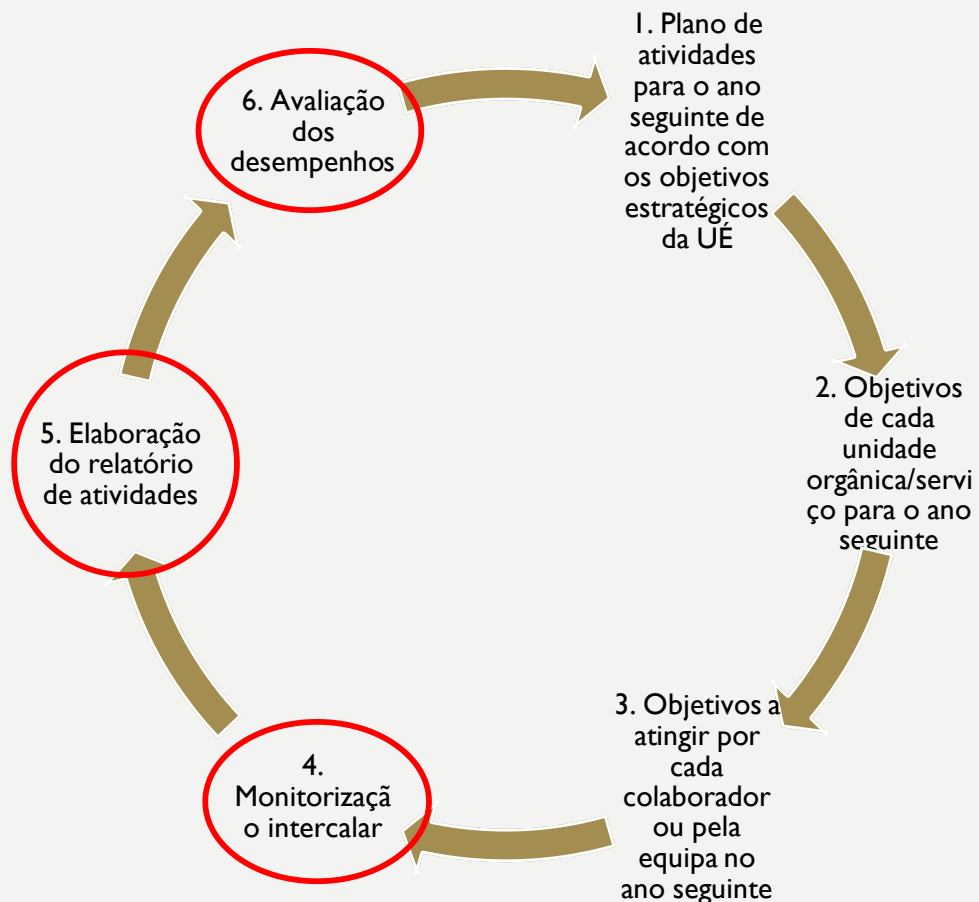
- Serviços de Biblioteca e Informação Documental (SBID) visam adquirir, tratar, tornar acessíveis e difundir recursos de informação, assim como enriquecer, conservar e preservar coleções garantindo o funcionamento da(s) Biblioteca(s) e do Arquivo (incluindo arquivos descentralizados) nas suas variadas valências;



# 2. INDICADORES DE GESTÃO E DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

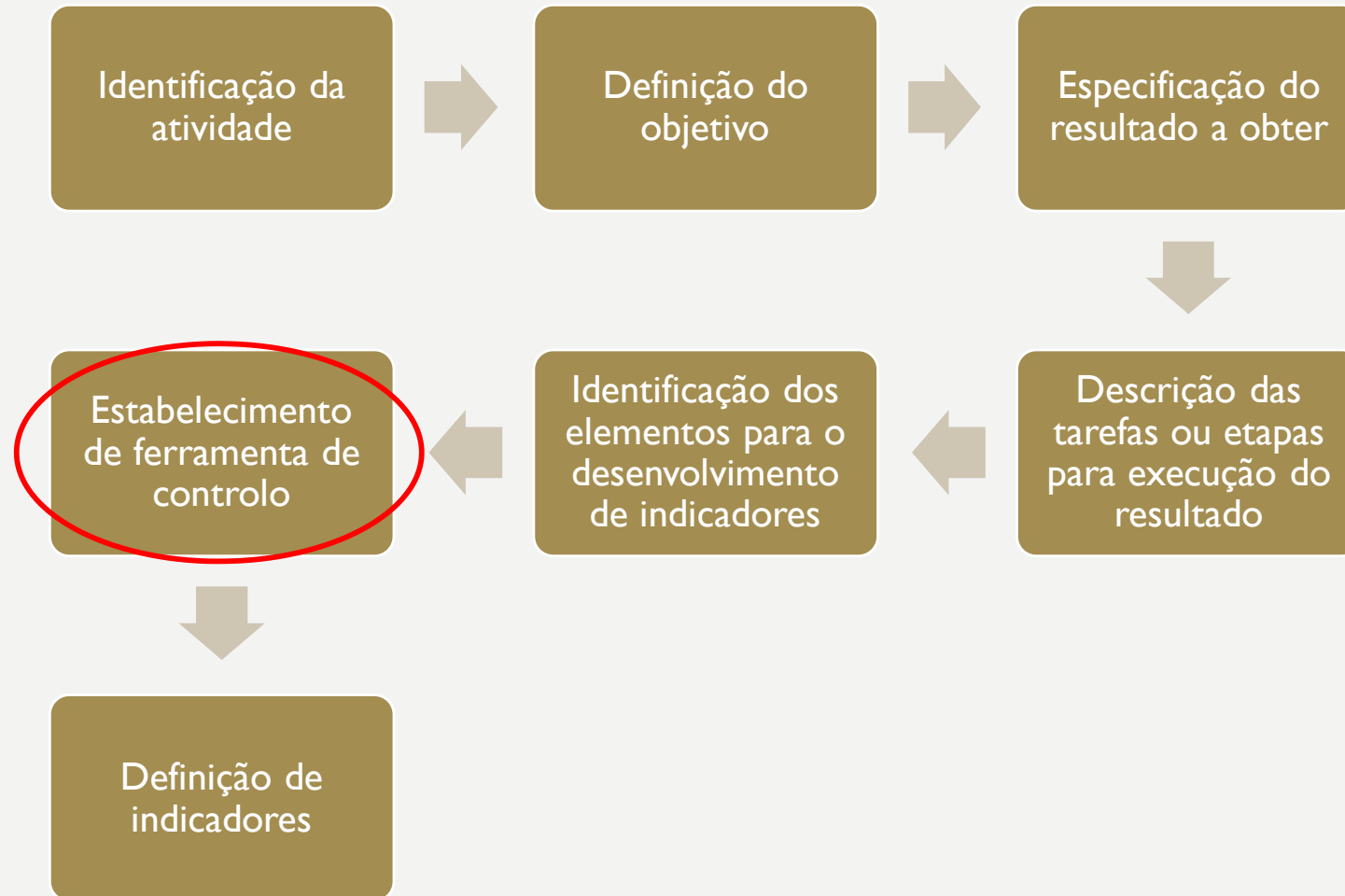
- Ciclo anual de gestão:



- A construção de indicadores de gestão nos serviços de documentação, informação e arquivo e a avaliação do seu desempenho, mais do que um exercício teórico, é um instrumento prático essencial para a gestão e planeamento, permitindo não só estabelecer evidências sobre a eficácia e eficiência dos processos mas também definir novas abordagens num processo de melhoria contínua e que se pretende que seja um elemento motivacional;

# 2. INDICADORES DE GESTÃO E DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI





# 3. APLICAÇÃO DE BI

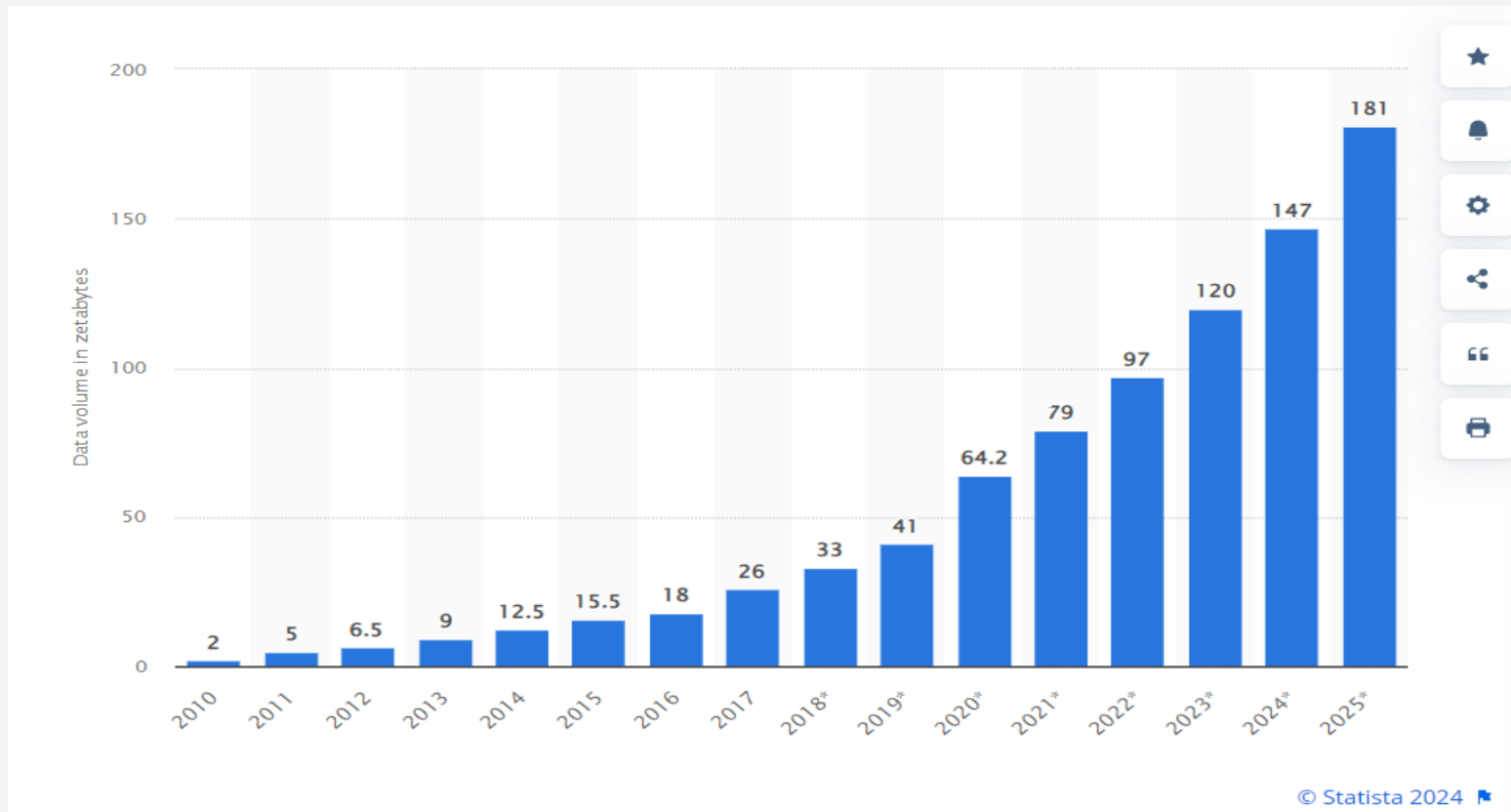
## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

- **2006:**
  - “Dados são o novo petróleo”, afirmou Clive Humby;
  - Facebook passa a aceitar membros fora das universidades norte americanas, a Google compra o Youtube e o Twitter foi criado;
  - Ah! E Plutão foi desclassificado da categoria de planeta;
  - Na última década os dados assumem maior relevância para as empresas e organizações e o *Business Intelligence* (BI) molda, profundamente, a forma como as organizações tratam os dados para a tomada de decisões mais inteligentes e estratégicas;
  - A presença de sistemas tecnológicos automatizados exponencia a produção de enormes quantidades e volumes de dados (*Big Data*). A transformação desses dados gerados em informação relevante para o negócio tornou-se um verdadeiro impulsionador de estratégias e modelos de gestão mais assertivos.

# 3. APLICAÇÃO DE BI

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

Volume de dados criados, copiados e consumidos mundialmente



181 ZB = 181,000,000,000,000 MB

# 3. APLICAÇÃO DE BI

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

- Business Intelligence (BI) o que é?
  - *Processo de recolha, análise e conversão de dados em informações de alto valor;*
  - *Refere-se à utilização de tecnologias, processos e ferramentas para agregar, analisar e apresentar dados e informações relevantes para a tomada de decisão;*
- Tem origem em 1958, com a publicação de um artigo de Hans Peter Luhn (IBM) intitulado “A Business Intelligence System”;

# 3. APLICAÇÃO DE BI

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

- Algumas ferramentas de BI:



Google Data Studio



Metabase

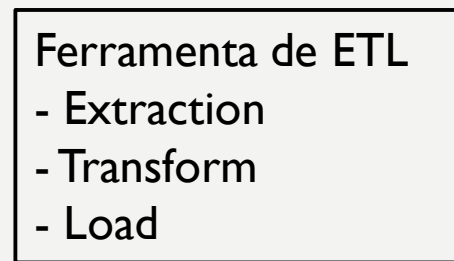
# 3. APLICAÇÃO DE BI

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

Fontes de dados



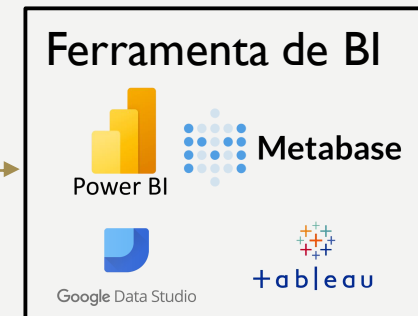
Integração



Arquivo/Armazém



Análise



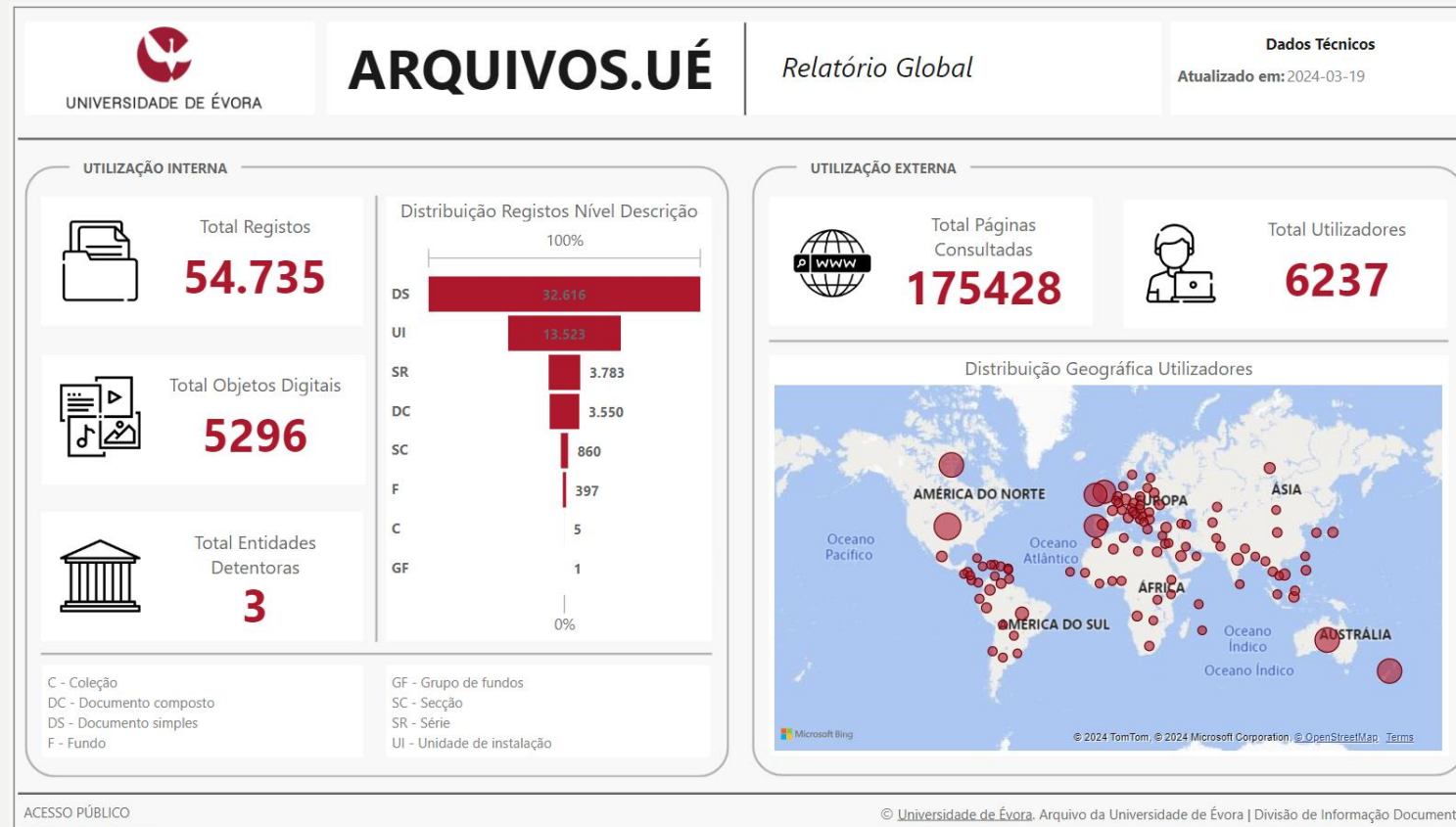
Resultados



# 3. APLICAÇÃO DE BI

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

Dashboard global relativamente à utilização do [Repositório Arquivístico – Arquivos.UÉ](#)



# 3. APLICAÇÃO DE BI

## ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

### Dashboard Produtividade Interna



UNIVERSIDADE DE ÉVORA

# ARQUIVOS.UÉ

Relatório Produtividade Interna

Dados Técnicos  
Atualizado em: 2024-06-07

MENU INICIAL



DESCRIÇÕES ARQUIVÍSTICAS



DESCRIÇÕES AUTORIDADES



PONTOS DE ACESSO



OBJETOS DIGITAIS



CONTROLO AMBIENTAL





AVALIAÇÃO DOCUMENTAL

ACESSO RESERVADO

© Universidade de Évora. Arquivo da Universidade de Évora | Divisão de Informação Documental

# ARQUIVOS E INDICADORES DE GESTÃO: APLICAÇÃO DE BI

**Obrigado e até breve!**

- [rui.duarte@uevora.pt](mailto:rui.duarte@uevora.pt)
- 931 111 523